

KARTEPE KAYMAKAMLIĞI
İlçe Nüfus Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

EK-2

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi İle ilgili ortak hükümler	<ul style="list-style-type: none">➤ Randevu: Başvurular için "http://randevu.nvi.gov.tr" internet sitesinden veya "ALO 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınacaktır.➤ Ödeme İşlemleri: 2918 sayılı Kanunun 131nci maddesinin 5nci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kâğıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacak ve makbuz ile başvuru yapılacaktır.➤ Fotoğraf: Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilemez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır.	
2	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı (TCKK)	<ul style="list-style-type: none">➤ Kimlik Kartı talebinde biyometrik verisi vs imzası alınacak 15 yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvuru yapması esastır.➤ 15 yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslar arası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.➤ Fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda anne, baba, kardeş veya reşit çocuklardan biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az 1 kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır.	Başvuru masasına geldikten itibaren 10-15 dakika arası

3	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport	<ul style="list-style-type: none">➤ Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.➤ Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler web sitemizde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.➤ 7 (yedi) yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi alınacaktır.	Başvuru masasına geldikten itibaren 10-15 dakika arası
4	Sürücü Belgesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Sürücü belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.➤ Başvuru işlem türüne göre;<ul style="list-style-type: none">a) İlk kayıtb) Yenileme/sınıf eklemec) Dış ülkeden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdil) İşlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin ibraz edilmesi gerekmektedir.	Başvuru masasına geldikten itibaren 10-15 dakika arası
5	Mavi Kart Düzenlenmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Mavi kart talebine ilişkin dilekçe➤ Fotoğraf (2 Adet)➤ Cüzdan bedeli➤ Yabancı ülke makamlarınca verilmiş olan kimlik belgesi ya da pasaport. 18 yaşından küçüklerin anne, baba, veli veya vasileri	Başvuru masasına geldikten itibaren 10-15 dakika arası
6	Uluslararası aile cüzdanı verilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Uluslararası aile cüzdanı talep belgesi (Mahalle Muhtarından)➤ Fotoğraf (2 şer Adet)➤ Cüzdan bedeli.(Nüfus Müdürlüğüne verilecek)➤ Eşlerden birinin başvuru da bulunması	Başvuru masasına geldikten itibaren 10-15 dakika arası
7	Doğum işlemleri (Nüfusa ilk kayıt)	<ul style="list-style-type: none">➤ Doğum bildirimini anne ya da baba yapar.➤ Doğum raporu➤ Doğum bildiriminde bulunan kişinin kendisini ispat edici belge (Nüfus cüzdanı, Ehliyet, Pasaport vb)	Başvuru masasına geldikten itibaren 10-15 dakika arası
8	Nüfus kayıt örneği	<ul style="list-style-type: none">➤ Kişinin kimliğini ispat edici belge (Nüfus cüzdanı, Ehliyet, Pasaport vb)➤ Dilekçe➤ Sadece Alt ve üst soy sahipleri alabilir	2 dakika

9	Adres beyanı ile ilgili işlemler	<ul style="list-style-type: none">➤ Kişinin kimliğini ispat edici belge (Nüfus cüzdanı, Ehliyet, Pasaport vb)➤ Beyan edilen adres sistemde boş ise sadece beyanı dolu ise adresi teyit edici elektrik, su, telefon, doğalgaz abonelik sözleşmesi veya faturası gibi belgelerden biri.➤ Adres bildirim yükümlülüğü çerçevesinde beyanda bulunacak kişinin durumuna göre:<ul style="list-style-type: none">a- Özel Vekillik belgesib- Veli, vasi, kayyım tayin edildiğine ilişkin karar	5 dakika
10	Yerleşim yeri ve diğer adres belgesinin verilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Kişinin kimliğini ispat edici belge (Nüfus cüzdanı, Ehliyet, Pasaport vb)➤ Aynı evi paylaşanlar bir birleri yerine alabilir➤ Aynı evi paylaşmayanlardan ise yetki verildiğine dair özel vekillik belgesi ile	2 dakika
11	Kızlık soyadını kullanma talebi	<ul style="list-style-type: none">➤ Kişinin kimliğini ispat edici belge (Nüfus cüzdanı, Ehliyet, Pasaport vb)➤ Dilekçe	5 dakika
12	Din Hanesi Değişikliği	<ul style="list-style-type: none">➤ Kişinin kimliğini ispat edici belge (Nüfus cüzdanı, Ehliyet, Pasaport vb)➤ Dilekçe	5 dakika
13	Evlenme	<ul style="list-style-type: none">➤ Evlenmeyi yapan makamdan getirilen iki adet evlenme tutanağı	5 dakika
14	Boşanma	<ul style="list-style-type: none">➤ İki adet kesinleşmiş mahkeme kararı	5 dakika
15	Ölüm	<ul style="list-style-type: none">➤ Sağlık Kuruluşundan getirilen iki adet ölüm tutanağı	5 dakika
16	Ölü olduğu halde nüfus kütüklerinde sağ görünenler	<ul style="list-style-type: none">➤ Dilekçe➤ Varsa ölümüne ilişkin resmi bir belge (Defin kâğıdı, Mernis form vb)	15 dakika
17	Kayıt düzeltmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ İl, İlçe nüfus müdürlükleri ile mahkemelerden alınan karar ile aile bağının belgelenmesi halinde	15 dakika
18	Nüfus Müdürlüğünce verilen İdari Para Cezaları	<ul style="list-style-type: none">➤ Savunma	5 dakika

19	Bilgi edinme başvurularının cevaplandırılması	<ul style="list-style-type: none">➤ Bilgi edinme başvuru formu veya dilekçe	10 dakika
20	İsim denklik belgesi almak için yapılan şahsi başvurularının karşılanması	<ul style="list-style-type: none">➤ Dilekçe	10 dakika
21	Dayanak belgelerine ilişkin talepler	<ul style="list-style-type: none">➤ İl, İlçe nüfus müdürlükleri ile mahkemelerden alınan yazı ile aile bağının belgelenmesi halinde	10 dakika
22	KKTC vatandaşlarına yabancılara mahsus kimlik numarası verilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Noter onaylı kimlik örneği➤ Form A-2	10 dakika
23	Saklı nüfus işlemleri	<ul style="list-style-type: none">➤ Saklı nüfus ilmühaberi (Vat-24)➤ Soruşturma Formu (Vat-25)➤ İlgilinin talebi halinde, bir adet doğum tutanağı➤ Yaş tespit formu➤ Anne, baba, kardeş ve tanık ifadeleri➤ Muhtar ve aza ifadeleri➤ İki adet fotoğraf➤ 50x60 mm ebatlı son altı aylık Biyometrik Fotoğraf Aslı (2 Adet)➤ Cüzdan bedeli	85 dakika
24	18 yaşından büyük bulunmuş özürlü kişilerin tescil işlemi	<ul style="list-style-type: none">➤ Mahkemece kayyım tayin edildiğine ilişkin karar➤ Sağlık Kurulu raporu➤ Doğum tutanağı➤ Tahkikat formu	20 dakika
25	Türkiye içinde veya dışında Türk babadan olan ya da Türk anadan doğan çocukların vatandaşlık durumunun tespiti ve tesciline ilişkin işlemler	<ul style="list-style-type: none">➤ Anne ve Baba veya bunlardan herhangi birisi Türk vatandaşı ise nüfus kütüklerine kayıtlı olduklarını gösteren belgeler, Doğum Tutanağı➤ Anne ve babadan birisi yabancı ise yabancı olan anne ya da babanın yabancı kimliğini gösterir belgenin tasdikli Türkçe tercümesi➤ İlgilinin bunlara bağlı olarak o devletin vatandaşlığını kazanıp kazanmadığının tespitine dair belge	10 dakika

26	Dış ülkelerde yapılan ancak yurt dışında bildirilmeyen evlenmelerin tescili	<ul style="list-style-type: none">➤ Kişinin kimliğini ispat edici belge (Nüfus cüzdanı, Ehliyet, Pasaport vb)➤ Dilekçe➤ Tercüme edilmiş ve usulüne göre onaylanmış evlenme belgesi	5 dakika
27	Nüfus olayları ile ilgili taleplerin ve sorunların incelenerek bildirilmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Kişinin kimliğini ispat edici belge (Nüfus cüzdanı, Ehliyet, Pasaport vb)➤ Dilekçe	10 dakika
28	Diğer olaylar (mükerrer kayıtların tamamlanması ve silinmesi evlat edinme, evliliğin feshi, velayet.)	<ul style="list-style-type: none">➤ Dilekçe➤ Mahkemeler tarafından verilmiş karar	15 dakika
29	Usulüne göre tesis edilmemiş kayıtlar ile aile kütüğüne yanlışlıkla (sehven) düşülen açıklamaların silinmesi	<ul style="list-style-type: none">➤ Dilekçe	5 dakika
30	Mavi Kart Olay İşlemleri (Evlenme, Boşanma, Ölüm, vb)	<ul style="list-style-type: none">➤ Dilekçe➤ Vukuat Evrakı (usulüne göre onaylanmış belge)➤ Pasaport Fotokopisi➤ Mavi Kart	10 dakika

Yukarıda belirtilen zamanlar, İstenilen belgelerin tam bir şekilde yerine getirilmesi halinde geçerli olup; Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Rafet BAYHAN
Unvan : Nüfus Şefi.
Adres : Fatih Sultan Mehmet Mah.Kent Meydanı cad.No:1 Kartepe
Tel : 0 262 371 19 55
E-Posta : Kartepe41@nvi.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Menderes VAN
Unvan : Nüfus Müdürü
Adres : Fatih Sultan Mehmet Mah.Kent Meydanı cad.No:1 Kartepe
Tel : 0 262 371 19 55
E-Posta : Kartepe41@nvi.gov.tr